



# UNIONE DEI COMUNI DELLA VALTENESI

*Ufficio del Difensore Civico*

Prot. 98 del 22.01.2009

Al Presidente  
dell'Unione dei Comuni della Valtenesi  
Sig.ra Lorella Lavo  
Via Gassman n. 25  
25080 Manerba del Garda del Garda

Al Presidente del Consiglio  
dell'Unione dei Comuni della Valtenesi  
arch. Giuseppe Turrina  
Via Gassman n. 25  
25080 Manerba del Garda del Garda

## *Relazione dell'attività svolta nell'anno 2008.*



### ***Premessa***

La relazione riguarda l'intero anno 2008, poiché il difensore civico è stato nominato con deliberazione del Consiglio dell'Unione n. 25, del 27 settembre 2007, per il biennio 01.10.2007 – 30.09.2009.

A questo riguardo si fa rilevare che l'art. 29, comma 5, del vigente statuto dell'Unione dei Comuni della Valtenesi stabilisce che <<il Difensore Civico dura in carica quattro anni a decorrere dall'attribuzione delle relative funzioni>>.

MANERBA DEL GARDA – Via Gassman n. 25

CF e P.IVA: 02348850989

 0365552844 -  0365552633

e-mail [segreteria.unione@comune.monigardelgarda.bs.it](mailto:segreteria.unione@comune.monigardelgarda.bs.it)



# UNIONE DEI COMUNI DELLA VALTENESI

*Ufficio del Difensore Civico*

Si dovrà, pertanto, determinare la decorrenza del primo quadriennio per allinearsi allo statuto che disciplina l'Unione dei sei Comuni che la formano a partire dal 1° gennaio 2008, a differenza della precedente Unione che era formata da due Comuni.

L'attività dell'ufficio di difesa civica per l'anno 2008 ha riguardato per i primi quattro mesi i soli due Comuni di Manerba del Garda e Moniga del Garda, che formavano la precedente Unione, mentre da maggio a fine anno 2008, i sei Comuni che compongono l'attuale Unione e precisamente: Manerba del Garda, Moniga del Garda, Padenghe sul Garda, Polpenazze del Garda, San Felice del Benaco e Soiano del Lago (deliberazione della Giunta dell'Unione n. 35 del 21.04.2008, con oggetto: "Espletamento servizio Difensore Civico per tutti i Comuni dell'Unione a far data dal 1° maggio 2008").

Con la citata deliberazione veniva, altresì, stabilito in quattro ore settimanali l'orario di ricevimento del pubblico in un'unica sede, individuata presso la sede legale dell'Unione, per un primo periodo, in Moniga del Garda, Piazza San Martino n. 1 (sede comunale) e successivamente presso la sede in Manerba del Garda (località Crociale) ove l'attività dell'ufficio ha iniziato a svolgersi dal 1° dicembre 2008, non appena terminati i lavori di sistemazione dei locali.



Pertanto, da quest'ultima data, il difensore civico riceve coloro che necessitano del servizio, nella predetta sede in Manerba del Garda (località Crociale) nel giorno di giovedì di ogni settimana, dalle ore 09.00 alle ore 13.00, esclusi i giorni festivi, nonché i periodi di ferie, ma per questi ultimi, qualora ne ravveda il bisogno, in relazione al numero di richieste, può ricevere nella settimana successiva alla fine delle ferie, anche in due successive giornate, così come è avvenuto all'inizio del mese di giugno 2008.

## ***Svolgimento dell'attività***

A fronte di n. 20 pratiche, per le quali è stato aperto un apposito fascicolo, si sono avuti n. 55 incontri, poiché per alcune i colloqui sono stati molteplici e ciò è risultato dovuto alla complessità dell'argomento portato all'esame, in quest'ultimo numero sono pure compresi incontri e colloqui con Amministratori e dipendenti.

MANERBA DEL GARDA – Via Gassman n. 25

CF e P.IVA: 02348850989

 0365552844 -  0365552633

e-mail [segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it](mailto:segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it)



# UNIONE DEI COMUNI DELLA VALTENESI

*Ufficio del Difensore Civico*

La distribuzione degli interventi tra i Comuni dell'Unione è avvenuta nel modo indicato nella tabella A) che segue. Mentre, si fa notare, in ordine alla tipologia dei medesimi, che in ogni caso si è data una risposta ai richiedenti, ovviamente entro i limiti di conoscenza di materie non di competenza o quanto meno indicazione dell'Ufficio cui rivolgere la propria istanza.

E', infatti, di certo, noto agli Amministratori che, a volte, i cittadini pongono domande anche su materie che esulano dal campo di attività dell'ente locale e ciò avviene pure per la difesa civica, tanto più che non risulta sempre loro chiara la distinzione tra difensore civico e giudice di pace, pur avendo dato notizie al riguardo, anche a mezzo di informazioni scritte.

In ogni modo, anziché parlare di competenza o meno, si preferisce indicare le domande impropriamente rivolte al difensore civico, tra i problemi propri dei "privati" nella tabella B) relativa alla distribuzione degli interventi per materia e per i quali non ha fatto seguito, di solito, l'apertura di una pratica (fascicolo).

## TABELLA A) – Distribuzione interventi tra i Comuni

Comune di Manerba del Garda	n. 9
Comune di Moniga del Garda	n. 3
Comune di Padenghe sul Garda	n. 3
Comune di Polpenazze del Garda	n. 2
Comune di San Felice del Benaco	n. 2
Comune di Soiano del Lago	n. 1

## TABELLA B) – Distribuzione interventi per materia

Ambiente ed ecologia	n. 1
Attività istituzionali	n. 3
Attività produttive	n. 1
Edilizia privata	n. 6
Enti ed organismi vari	n. 2
Lavori ed opere pubbliche	n. 2

MANERBA DEL GARDA – Via Gassman n. 25

CF e P.IVA: 02348850989

☎ 0365552844 - 📠 0365552633

e-mail [segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it](mailto:segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it)



# UNIONE DEI COMUNI DELLA VALTENESI

*Ufficio del Difensore Civico*

Privati	n. 3
Polizia locale	n. 3
Società di servizi	n. 2
Tributi	n. 2

n.b.:

la suddivisione per materia da un numero superiore di casi, rispetto alla tabella A), in quanto per alcuni interventi non si è resa necessaria l'apertura di un fascicolo, essendosi risolto il tema (per lo più richiesta di pareri) con risposta verbale all'interessato.



## ***Riassunto descrittivo degli interventi di maggiore rilievo per i singoli Comuni***

### *Comune di MANERBA DEL GARDA*

1. Sono continuate le doglianze di una componente di una famiglia per trattamenti di prodotto ittico, effettuati senza le dovute attrezzature di laboratorio. Le parti interessate restano su posizioni contrapposte, nel senso che l'operatore interessato sostiene che si tratta di prodotto trattato per il solo fabbisogno familiare. Le strutture pubbliche interessate non hanno portato alla soluzione della questione. Debbo ricordare che qualora si ritenga di vertere in materia che investa aspetti sanitari, l'Autorità in materia, che può avvalersi di più organismi a disposizione, è il Sindaco. Sino a qualche tempo fa, però, nonostante l'interpello di organismi preposti alla verifica della situazione igienico-sanitaria non erano state accertate evidenti irregolarità.
2. Alcuni cittadini hanno interessato la difesa civica per problemi riguardanti la viabilità, soprattutto per denunciare situazioni, a loro parere, di pericolo, principalmente per ciclisti e pedoni. In ogni caso, si è data risposta da parte degli uffici interessati segnalando l'intervento posto in essere; per altri, al contrario, nonostante il tempo trascorso e la sollecitazione effettuata per ottenere la risposta, si è ancora in attesa; ciò che va segnalata come disfunzione soprattutto se esiste per davvero il pericolo denunciato dagli istanti.

MANERBA DEL GARDA – Via Gassman n. 25

CF e P.IVA: 02348850989

 0365552844 -  0365552633

e-mail [segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it](mailto:segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it)



# UNIONE DEI COMUNI DELLA VALTENESI

*Ufficio del Difensore Civico*



3. Altri hanno chiesto di conoscere quali decisioni siano state prese in ordine all'aumento delle tariffe per il servizio idrico, effettuate dalla società concessionaria, per l'anno 2006. La questione, per coloro che hanno presentato ricorso giurisdizionale, è ora pendente, nell'anno 2008, davanti al Giudice di Pace.
4. Altro cittadino ha chiesto delucidazioni in relazione ad un verbale notificatogli per imposta di pubblicità esposta per vendita di un immobile, ma, successivamente, ritenendo non applicabile il tributo per la fattispecie in considerazione ha presentato ricorso nella sede competente per materia.
5. Infine, sono pervenute richieste di informazione e pareri su materie diverse. Anche se è vero che il difensore civico non è un consulente, si è cercato di soddisfare ugualmente a simili domande, entro i limiti, ovviamente, di propria conoscenza e, soprattutto, nell'intento di fornire un utile orientamento sul futuro modo di determinarsi da parte dei richiedenti.

## Comune di MONIGA DEL GARDA

1. Sono state chieste ripetute informazioni sui temi riguardanti: edilizia privata ed urbanistica, con l'ausilio dell'ufficio tecnico si è cercato di corrispondervi nel migliore modo possibile, ma incontrando difficoltà il più delle volte imputabili alla poca chiarezza delle domande oppure alla volontà di volgere la situazione a proprio favore.
2. Altre domande non hanno investito la pubblica amministrazione, bensì questioni strettamente private, per lo più, relative a problemi di vicinato o condominiali e per queste vale quanto già detto più sopra.

MANERBA DEL GARDA – Via Gassman n. 25

CF e P.IVA: 02348850989

 0365552844 -  0365552633

e-mail [segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it](mailto:segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it)



# UNIONE DEI COMUNI DELLA VALTENESI

*Ufficio del Difensore Civico*

Nota: Per i Comuni di Manerba del Garda e Moniga del Garda la difesa civica ha operato per l'intero anno 2008, mentre per gli altri Comuni ha iniziato ad operare dal 1° maggio 2008, così come già ricordato in premessa.

## Comune di PADENGHE SUL GARDA

1. Un'attività produttiva ha lamentato la grave situazione prodotta dal troppo pieno del depuratore che causa ritorno di acqua delle fognature nello scantinato. La questione è stata segnalata alla Società Consortile Garda Uno SpA, che ha, però, risposto facendo rilevare come non si possa ravvisare responsabilità della stessa nella situazione denunciata ed, anzi, fornendo indicazioni per ricondurla alla normalità. I titolari dell'attività per nulla soddisfatti della risposta hanno intrapreso la via giurisdizionale e del resto il difensore civico non è dotato dalla legislazione vigente di mezzi coercitivi per obbligare ad adempiere, anche, nel caso in cui il cittadino si possa ritenere abbia valide motivazioni a supporto delle sue doglianze. E' vero, invece, che nel caso di inadempimento segnala ai responsabili ed agli organi competenti aventi funzione di vigilanza e controllo i casi di ritardo o irregolarità nello svolgimento delle procedure e le disfunzioni rilevate e sollecita l'adozione dei necessari provvedimenti a carico degli inadempienti (art. 30, comma 7, dello statuto dell'Unione dei Comuni della Valtenesi).
2. E' stata inoltrata domanda di accesso agli atti in materia di edilizia privata, che era rimasta insoddisfatta. La segnalazione effettuata dal difensore civico è stata prontamente soddisfatta; mentre in altro caso, pur rispondendo alla domanda, l'effettiva corrispondenza alla stessa è stata differita, con motivazione, nel senso che è in corso la definitiva sistemazione dell'archivio di deposito e, pertanto, il settore provvederà al rilascio ad operazioni ultimate.
3. E' stato chiesto lo spostamento dei cassonetti per la raccolta rifiuti da parte di una famiglia che aveva subito danni derivanti dall'incendio dei predetti contenitori. La risposta non ha potuto essere di accoglimento, in quanto il Comune ha fatto presente che i cassonetti non possono essere posizionati che al lato della strada, pur tuttavia, vi è stata da parte della pubblica

MANERBA DEL GARDA – Via Gassman n. 25

CF e P.IVA: 02348850989

☎ 0365552844 - 📠 0365552633

e-mail [segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it](mailto:segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it)



# UNIONE DEI COMUNI DELLA VALTENESI

*Ufficio del Difensore Civico*



amministrazione corrispondenza all'istanza, nel senso che ha provveduto a rimettere a dimora le essenze arboree che erano risultate distrutte dall'incendio.

## Comune di POLPENAZZE DEL GARDA

1. Un cittadino ha lamentato la costruzione di un muro al confine tra la sua proprietà ed altra proprietà, a suo dire parzialmente sulla stessa sua proprietà, ma ciò non ha rilievo per quanto attiene ai rapporti con la pubblica amministrazione, come gli è stato fatto rilevare, mentre la denunciata pericolosità del manufatto, che si sostiene non ben ancorato, e soprattutto senza il rispetto della vigente normativa in tema di edilizia privata per quanto concerne il permesso di costruire o la denuncia di inizio attività (D.I.A.) interessa la pubblica amministrazione locale. Infatti, dai susseguenti accertamenti è risultato che il contro-interessato non aveva titolo per la costruzione, nel senso che non aveva presentato al Comune alcuna pratica e, pertanto, il responsabile del settore tecnico ha provveduto ad emettere ordinanza di demolizione del muro, con assegnazione di un termine di novanta giorni dalla data di notificazione; con l'indicazione dei tempi per ricorso in sede giurisdizionale (TAR) o per ricorso straordinario amministrativo al Presidente della Repubblica, nel primo caso entro 60 giorni e nel secondo caso entro 120 giorni. Ancora, soltanto nel primo caso (ricorso al TAR) può essere chiesta la sospensiva dell'ordinanza di demolizione, che, se accordata, sospende l'esecuzione dei lavori di abbattimento del manufatto in attesa del giudizio di merito; mentre se la sospensiva non viene chiesta o se chiesta viene rigettata e nel caso di ricorso straordinario l'ordinanza deve essere eseguita entro il termine di 90 giorni assegnati in sede di emissione. La procedura è in corso al tempo in cui viene redatta la presente relazione, pertanto, dell'esito finale della stessa si darà conto nella prossima relazione agli Organi di governo di cui all'articolo 31 dello statuto dell'Unione.
2. Altra persona ha lamentato, a mezzo del suo avvocato, il prolungamento di una recinzione che avrebbe reso pericoloso il passo carraio alla strada provinciale e, pertanto, veniva chiesta la revoca del permesso a costruire. Tale osservazione portata alla conoscenza della Provincia

MANERBA DEL GARDA – Via Gassman n. 25

CF e P.IVA: 02348850989

 0365552844 -  0365552633

e-mail [segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it](mailto:segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it)



# UNIONE DEI COMUNI DELLA VALTENESI

*Ufficio del Difensore Civico*



provocava l'emissione di una lettera con prescrizioni dettagliate <<per la sicurezza del traffico con la modifica della recinzione al fine di limitare lo sviluppo e la localizzazione>>. Senonché, il Comune, a fronte della realizzazione dell'opera senza il rispetto delle disposizioni provinciali, faceva sapere che tali prescrizioni erano giunte quando il permesso di costruire era già stato rilasciato, cosicché erano da considerarsi tardive e non facenti parte del provvedimento autorizzatorio. A questo stato della pratica, l'avvocato della parte che si era rivolto al difensore civico domandava a questi di indire un incontro, con la presenza delle parti coinvolte, per studiare una soluzione. Per altro, risulta, da corrispondenza con il tecnico comunale responsabile della pratica, come interpellato in proposito il tecnico dell'Amministrazione Provinciale, firmatario dell'atto integrativo dell'originario nulla-osta, quest'ultimo abbia inteso chiarire che non si tratta di "ordine", poiché l'atto di competenza comunale è sempre rilasciato fatti <<salvi i diritti dei terzi>>. Il citato responsabile dell'area tecnica conclude facendo presente che <<non è possibile revocare un permesso di costruire ad opere eseguite e ad esso conformi>>. Questa conclusione che può apparire convincente a prima vista, per altro solo nei rapporti tra privati, non è di pregio nel caso di cui trattasi, poiché, dovendosi verificare la sicurezza per la viabilità, pone la pubblica amministrazione locale nella condizione di dovere riesaminare, nel merito, il provvedimento adottato al fine di stabilire se i conseguenti lavori eseguiti siano o non siano rispondenti alla tutela dell'interesse generale che sta nel non ricevere danno dalle opere realizzate; se dal riesame non dovesse risultare assicurata tale tutela, è fuor di dubbio che l'amministrazione dovrebbe quanto meno modificare il provvedimento per far sì che i conseguenti lavori non abbiano da provocare possibile danno ad alcuno. Pertanto, il problema non può dirsi risolto ed anche di questo ne verrà dato conto nella prossima relazione.

## Comune di SAN FELICE DEL BENACO

1. Un cittadino ha chiesto di sollecitare la fine dei lavori di una piazza, in quanto, a suo dire, arrecavano danno alla sua attività economica di esercente di un pubblico esercizio. Dopo la richiesta di intervento ha, però, fatto sapere che per il risarcimento del danno avrebbe seguito

MANERBA DEL GARDA – Via Gassman n. 25

CF e P.IVA: 02348850989

 0365552844 -  0365552633

e-mail [segreteria.unione@comune.monigadeldgarda.bs.it](mailto:segreteria.unione@comune.monigadeldgarda.bs.it)



# UNIONE DEI COMUNI DELLA VALTENESI

*Ufficio del Difensore Civico*

la via giurisdizionale. Non è dato sapere se ciò sia avvenuto, in ogni modo il difensore civico sospende, normalmente, la sua attività quando il cittadino chiede soddisfazione in altra sede.



2. Altra persona ha fatto ricorso al difensore civico per una domanda di accesso agli atti, alla stessa è seguita segnalazione al funzionario di vertice del Comune, con l'espressione di parere favorevole al rilascio da parte dello scrivente e si deve dare atto che la richiesta è stata prontamente soddisfatta.
3. Altri hanno chiesto pareri, ma per problemi di carattere privato e, pertanto, non di competenza pur se soddisfatti .

## Comune di SOIANO DEL LAGO

1. Un cittadino ha lamentato di dover corrispondere una sanzione del 30% rapportata all'entità del tributo da corrispondere (Tarsu o Tia) per ritardato pagamento. Si è dovuto rilevare la correttezza dell'ufficio in quanto il tempo trascorso era ben superiore al tempo minimo consentito.

MANERBA DEL GARDA – Via Gassman n. 25

CF e P.IVA: 02348850989

 0365552844 -  0365552633

e-mail [segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it](mailto:segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it)



# UNIONE DEI COMUNI DELLA VALTENESI

*Ufficio del Difensore Civico*

## **Conclusioni**

Si ringrazia il personale di segreteria dell'Ufficio di Difesa Civica per la preziosa collaborazione offerta nello svolgimento del lavoro.

Per quanto riguarda, in generale, il personale responsabile dei servizi dei Comuni che compongono l'Unione si raccomanda un'attenta lettura dell'articolo 30 – Poteri del difensore civico e norme procedurali – dello Statuto dell'Unione dei Comuni della Valtenesi, per la conseguente puntuale applicazione, posto che in alcuni casi vi è stata sollecitudine nel corrispondere alle domande formulate e se ne è dato conto nella relazione, mentre per altre si stanno verificando ingiustificati ritardi ed in altre ancora non conoscenza della normativa sulla trasparenza amministrativa (Legge 241/90 e successive modifiche ed integrazioni) e sull'articolo dello statuto dell'Unione sopra citato.

Ribadisco in questa sede che il difensore civico non può entrare (e non deve) in alcun modo nella valutazione dei programmi degli organi di governo dell'Unione, ma che intende rispondere ad ogni cittadino che a lui si rivolga per problemi di sua competenza (articolo 11 del T.U. sull'ordinamento degli enti locali D.Lgs. 267/2000) e per far ciò deve essere corrisposto dai responsabili degli uffici.

Manerba del Garda, 19 gennaio 2009



IL DIFENSORE CIVICO

DELL'UNIONE COMUNI DELLA VALTENESI

f.to (dott. E. Caleffi)

MANERBA DEL GARDA – Via Gassman n. 25

CF e P.IVA: 02348850989

 0365552844 -  0365552633

e-mail [segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it](mailto:segreteria.unione@comune.monigadelgarda.bs.it)